



จุฬารสภานักงาน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ฉบับที่ 3 (2567)

สภานักงาน  
**NIDA**  
NIDA STAFF COUNCIL

ร้อยช่าง 

ชาวราชพฤกษ์

- จาก บอ กอ -
- ประธานอียากเล่า -
- ช่างฝึกจากสภานักงาน -
- English @ Work -
- สาร..แม่ -
- เทียบเทียบ -
- ภาพในอดีต -
- มุมนี้มีรางวัล -



# จาก บอ-กอ

## สวัสดิ์ศรี “ร้อยข่าวชาวราชพฤกษ์” ฉบับที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2567

ได้เวลานำเสนอข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมดี ๆ รวมถึงสาระความรู้มาเล่าสู่ให้พวกเราที่รอคอยได้อ่านกันอีกครั้ง สำหรับฉบับนี้มีหลากหลายเรื่องราวที่ทางพวกเราชาวอนุกรรมการสภาพนักงานฝ่ายวิชาการได้รังสรรค์เนื้อหาสาระความรู้มาให้ทุกท่านได้อ่านกันอีกรอบ หลังจากฉบับพิเศษที่ผ่านมาก็เราได้ดำเนินกิจกรรมกันมาระยะเวลาหนึ่งแล้วนั้น ทำงานกันเพลิน ๆ แป๊บเดียวก็สิ้นปีงบประมาณอีกแล้ว วันเวลาช่างผ่านไปอย่างรวดเร็วเหลือเกิน เพื่อน ๆ เป็นอย่างไรกันบ้างครับหวังว่าทุกท่านคงสบายดีกันทุกคนนะครับ ขอให้ทุกคนสนุกกับการทำงาน และอย่าลืมมาเข้าร่วมกิจกรรมดี ๆ ที่ทางสภาพนักงานเตรียมจัดไว้ให้ทุกท่านนะครับ

สำหรับเรื่องราวในจุลสารฉบับนี้ประกอบด้วยคอลัมน์ต่าง ๆ ที่กองบรรณาธิการ และคณะอนุกรรมการฝ่ายวิชาการ และนักเขียนอาสาสมัครได้ร่วมด้วยช่วยกันร้อยเรียงขึ้นมา เริ่มต้นด้วยประธานอยากเล่า สองมาติดตามเนื้อหาที่น่าสนใจว่าประธานสภาพนักงานจะมาเล่าอะไรดี ๆ ให้พวกเราได้รับรู้รับทราบกันบ้าง ต่อด้วยข่าวฝากจากสภาพนักงานฉบับนี้เราจะได้ทราบถึงแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองจนได้รับรางวัลบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นประจำปี 2567 ตามด้วย สาระ...แ่น ฉบับนี้จะพูดถึงคำสำคัญ คำหนึ่งที่น่าสนใจแต่ความหมายต่างกัน และเป็นเรื่องใกล้ตัวที่ทุกคนต้องทราบและใช้เป็นเกณฑ์ในการเคารพและยึดถือปฏิบัติกัน ซึ่งเราได้จัดทำมาให้ทุกท่านได้ทราบกัน หลังจากนั้นต่อด้วยสิ่งสำคัญที่เราต้องได้ใช้เมื่อเจอชาวต่างประเทศกับ English @ Work ซึ่งฉบับนี้เราได้เพื่อนกรรมการสภาพนักงานน้องใหม่มาให้ความรู้ในประโยชน์ต่าง ๆ ที่เราจะนำไปใช้ในการสื่อสารในการทำงานกับชาวต่างชาติได้ นอกจากนี้เราจะได้พบกับเรื่องราวดี ๆ ที่สภาพนักงานได้ไปเก็บเกี่ยวมาให้ท่านผู้อ่านได้รับรู้กัน ต่อด้วยเราจะย้อนรอยอดีตของนิด้าบ้านเราซึ่งเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันที่น้องน้ำเหนือกำลังเคลื่อนตัวลงมาจากปีนี้ที่จะท่วมกรุงเทพ หรือนิด้าเราเหมือนในอดีตเมื่อ 40 กว่าปีที่ผ่านมาหรือเปล่า ต่อด้วยมูนี้มีรางวัลซึ่งทุกท่านที่ได้อ่านจุลสารฉบับนี้ทุกท่านไม่ควรพลาดคำตอบ ซึ่งจะแฝงอยู่ในเนื้อหาสาระของเราอ่านแล้วอย่าลืมนำไปตอบข้อคำถามของเราะครับ ว่าเราอ่านไปแล้วเราจะตอบคำถามได้รางวัลกับเขาบ้างไหมหนอสุดท้ายนี้ขอให้ทุกท่านเพลิดเพลินกับความสุขที่ได้จากการอ่านจุลสารสภาพนักงานของเรา และได้รับความรู้ ได้รางวัลกันด้วยนะครับ แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้าครับ



สงคราม ไชยแก้ว

คณะพัฒนการทรัพยากรมนุษย์  
รองประธานสภาพนักงานฝ่ายวิชาการ

# ประธานอยาก..เหล่า..เล่า..



การดี เทพคายน  
ประธานสภาพนักงาน

สวัสดีค่ะเพื่อน ๆ ชาวราชพฤกษ์ทุกคน สภาพนักงานดำเนินการมาจนถึงวันนี้เป็นปีที่ 5 แล้วนะคะ (สภาพนักงานตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2562) คณะกรรมการสภาพนักงานที่เป็นตัวแทนของพวกเราจากทุกส่วนงาน ทำงานกันอย่างเต็มที่ ตามหน้าที่ที่ระบุในมาตรา 34 ของ พ.ร.บ.

● วันนี้เลยอยากมาเล่าให้ฟังว่าสภาพนักงานทำอะไรกันบ้างและสอดคล้องกับหน้าที่ที่ระบุอยู่ใน พ.ร.บ. อย่างไร

## หน้าที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานในสถาบัน

ในปี 2567 สภาพนักงานมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีมากมาย เช่น การจัดกิจกรรมสภาพนักงานพบประชาคม มีการบรรยายพิเศษและตอบข้อซักถามเรื่องนโยบายสถาบัน เกี่ยวกับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดย รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและเทคโนโลยีดิจิทัล การจัดกิจกรรมการทำอาหารคลีนเพื่อสุขภาพ การอบรมเรื่อง Dashboard & App. Express สร้างและใช้งานใน 3 ชั่วโมง

## หน้าที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

ในปี 2567 สภาพนักงานดำเนินการโครงการนิตานำRAK (Random Acts of Kindness) ตลอดทั้งปี เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจิตสาธารณะและสอดคล้องกับค่านิยมของสถาบันเรื่อง Empathy การร่วมกันจัดทำหมอนหลอดกาแฟมอบให้กับผู้ป่วยติดเตียงยากไร้และผู้สูงอายุในชุมชนใกล้เคียงสถาบัน รวมถึงเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษา

## หน้าที่พดุงเกียรติของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันซึ่งไม่ใช่คณาจารย์ประจำ

ทุกปีสภาพนักงานจัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นประจำปี เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการผู้มีผลงานโดดเด่น มีอัตลักษณ์ความเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ทรงคุณค่าของสถาบัน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## หน้าที่เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่สภาสถาบันและอธิการบดีในการบริหารกิจการทั้งปวงของสถาบัน

สภาพนักงานสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในประเด็นที่เป็นประโยชน์ในการบริหารงานของสถาบันและเสนอผู้บริหารสถาบัน นอกจากนี้ประธานสภาพนักงานยังเป็นกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน (ทคบ.) คณะกรรมการบริหารงานบุคคล (ทบค.) และสภาสถาบัน ซึ่งจะเสนอความคิดเห็นและสะท้อนความรู้สึกของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในที่ประชุมเหล่านั้นด้วย

● เพื่อน ๆ พอเห็นภาพแล้วใช่ไหมคะว่าสภาพนักงานได้ทำหน้าที่ตาม พ.ร.บ. อย่างไรบ้าง ซึ่งเป็นเพียงกิจกรรมเล็กน้อยเท่านั้น เรายังมีกิจกรรมอีกมากที่ทำไปแล้วและรอเพื่อน ๆ มาเข้าร่วม จึงอยากเชิญชวนเพื่อน ๆ เสนอความคิดเห็นและเข้าร่วมกิจกรรมกับสภาพนักงานอย่างต่อเนื่องนะคะ เพื่อช่วยกันพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการด้วยกันและนำไปสู่การพัฒนาสถาบันต่อไป



# ข่าวฝากจากสภาพนักงาน

เพื่อน ๆ รู้หรือไม่ว่า เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา สภาพนักงานได้ประกาศผลการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการดีเด่นแห่งสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี 2567 ได้แก่ นายปภาณภณ ปภังกรภูรินท์ ผู้อำนวยการกองอำนวยการบริหารงานคณะนิติศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นฯ ประเภทวิชาชีพ และนายสันติ แจ่มเงิน เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน คณะภาษาและการสื่อสาร บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการดีเด่นฯ ประเภททั่วไป

กองบรรณาธิการขอหยิบยกข้อคิดและแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นฯ ทั้ง 2 ท่าน มาให้เพื่อนๆ ได้เห็นเป็นตัวอย่าง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองค่ะ



**“เป้าหมายในชีวิต” คือ แรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง**

*ปภาณภณ ปภังกรภูรินท์*

*บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นฯ ประจำปี 2567*

*ประเภทวิชาชีพ*

ตอนเด็กผมมี “ความฝัน” ซึ่งยังไม่ค่อยชัดเจนเท่าที่ควร แต่เมื่อโตขึ้นผมแปลงมันเป็น “เป้าหมายในชีวิต” ที่เป็นรูปธรรม มีทั้งเป้าหมายสูงสุดที่ท้าทาย เป้าหมายระยะกลางที่เป็นเสมือนตัวควบคุมและนำผมไปสู่เป้าหมายสูงสุด และเป้าหมายระยะสั้นเพื่อสร้างความกระชุ่มกระชวยหัวใจ (ปัจจุบันอาจใช้คำว่า ใจฟู) และเป็นแรงผลักดันให้ผมเดินทางไปสู่เป้าหมายระยะถัดไปจนถึงเป้าหมายสูงสุด เช่น การได้รับรางวัลบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นแห่งสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในครั้งนี้ก็ทำให้ผมใจฟูมาก ๆ

เป้าหมายทั้งหมดคงไม่อาจสำเร็จได้หากขาด “วิธีการที่ดี” แต่ก่อนออกแบบวิธีการที่จะนำผมไปสู่เป้าหมายสูงสุดได้นั้น ผมหันมาทำความรู้จักกับตัวเองว่าผมมี “ความถนัด” อะไรที่ช่วยส่งเสริมเป้าหมายแล้วผมจะพัฒนามันให้ “แข็งแกร่ง” มากขึ้น ผมยัง “ขาดอะไร” ที่จะทำให้ผมเดินทางไปสู่เป้าหมายนั้นได้สำเร็จ ผมก็จะ “เสริมสร้างและพัฒนา” มันให้เพิ่มขึ้น เช่นกัน และสุดท้ายมันมี “ความเสียดาย” อะไรในชีวิตที่จะกระทบต่อความสำเร็จตามเป้าหมายเหล่านั้นหรือไม่ ผมสามารถ “จัดการ ป้องกัน และยอมรับ” กับความเสียดายที่เกิดขึ้นได้อย่างไร รวมทั้งผมมัก “ทบทวนตัวเองและเรียนรู้” เรื่องราวต่าง ๆ ในชีวิตทั้งดีและไม่ดีเสมอ ทั้งหมดนี้คือแนวทางในการพัฒนาตนเองของผมที่มี “เป้าหมายในชีวิต” เป็นแรงบันดาลใจ



## ข่าวฝากจากสภาพนักงาน

“ความมุ่งมั่นและเชื่อในสิ่งที่ทำ” คือ แรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง

นายสันติ แจ่มเจน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นฯ ประจำปี 2567

ประเภททั่วไป



แรงบันดาลใจในการพัฒนางานของผมเริ่มตั้งแต่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ คณะภาษาและการสื่อสาร เมื่อปี 2544 ตอนนั้นผมเข้ามาทำงานในตำแหน่งช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ผมจบสาขาอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab) ร่วมกับเจ้าหน้าที่อีกท่านหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ดูแลระบบและเป็นผู้ช่วยอาจารย์สอน ตอนนั้นผมยังไม่รู้อะไรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากนัก แต่สิ่งที่เจ้าหน้าที่คนนั้นทำ มันสร้างแรงบันดาลใจให้ผมอยากที่จะเรียนรู้เรื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น เพราะเค้าจบบัญชี แต่สามารถซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ดูแลระบบ เป็นผู้ช่วยอาจารย์ได้ ซึ่งเค้าก็ไม่ได้ไปเรียนที่ไหน มันเกิดจากความชอบของเค้าและเค้าเรียนรู้ด้วยตนเอง ผมก็จบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถ

ซ่อมแซมได้ แต่ช่วงแรก ๆ เรื่องโปรแกรม เรื่องระบบคอมพิวเตอร์ ผมมีความรู้ไม่มากนัก ดังนั้น ผมจึงเริ่มศึกษาหาความรู้ โดยเรียนรู้ ทั้งเรียนรู้ด้วยตนเอง อ่านหนังสือ เรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน เจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยี (ในขณะนั้น) นั่นจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของผม และนำไปสู่การที่ผมเลือกไปเรียนต่อในระดับปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์

แรงบันดาลใจอีกอย่างของผมก็คือ การที่ได้ผมได้มาอยู่ที่คณะภาษาและการสื่อสาร คณะอาจารย์ตลอดจนคนในคณะ ทั้งหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ทุกคนล้วนมีส่วนผลักดันให้โอกาส เป็นกำลังใจให้ผมได้เรียนรู้ รวมถึงไว้ใจที่จะให้ผมได้ทดลองในสิ่งที่ไม่เคยทำ ทุกคนสนับสนุนโดยไม่มีเงื่อนไข นั่นเป็นเหตุผลที่ทำให้ผมอยากที่จะเรียนรู้มากขึ้น ปัจจุบันทุกคนก็ยังคงอยากให้เห็นผมพัฒนาตนเองไปเรื่อย ๆ และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และนำมาช่วยพัฒนางานของคณะตลอดจนงานของสถาบัน (ถ้าผมช่วยได้) ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ดังนั้น ผมจึงอยากบอกทุกคนว่า จุดเริ่มต้นของทุกคนอาจไม่เหมือนกัน แต่สิ่งที่ทุกคนสามารถทำได้เหมือนกันคือ ความมุ่งมั่น ความเชื่อในสิ่งที่ทำ และสิ่งเหล่านั้นมันจะเกิดขึ้นจริงเหมือนสิ่งที่ผมได้รับอยู่ในขณะนี้ อย่าคิดว่าทำไม่ได้ ถ้ายังไม่ไดลองทำ



# ENGLISH @ WORK

## Simple English Conversation บอกทางไปสถานที่ต่างๆ ในนิคมฯ ให้กับนักศึกษาต่างชาติ

สวัสดีค่ะทุกคน...

ใครเคยมีอาการซื้อตั๋วรถไฟหรือกั๋วเวลาเจอนักศึกษาต่างชาติ  
เดินมาถามทางไปสถานที่ต่างๆ ในนิคมฯบ้างมั้คะ เค้าว่า  
เพื่อนๆ บางคนอยากบอกทางใจแทบขาด แต่ไม่รู้จะพูดยังไง  
สมองเริ่มสับสน เรียงคำพูดไม่ค่อยถูก เลยแก้ปัญหาด้วยการ  
ใช้ภาษากาย ซึ่งไปทางซ้าย ซึ่งไปทางขวา พร้อมกับชี้มวนวนๆ  
กันจนน่าเลวทีเดียว หรือบางคนก็ตัดปัญหาแบบฮาร์ดคอร์  
ด้วยการไม่พูดแล้วรีบเดินจึ่งไปเลย วันนี้เรามีบทสนทนา  
ภาษาอังกฤษง่ายๆ ไว้สำหรับบอกทางให้กับนักศึกษาต่างชาติ  
หวังว่าจะเป็นประโยชน์กับเพื่อนๆ บ้างนะคะ

นางสาวจิตติมา เต็งยงไธสง  
กรรมการสถานศึกษา



สมมุติว่านักศึกษาต่างชาติเดินมาถามทางตอนที่เรายู่อาคารนวมินทรราช

**Student:** Excuse me. Where is the Library and Information Center?

**Staff:** The library is located behind the Navamindrachiraj Building, next to the Recreation Building. You walk through Sayamboromrajakumari Building and Malai Huwanan Building, then you will reach the library.

**Student:** Thank you. How about the Thanat Khoman ASEAN Library?

**Staff:** The ASEAN Library is in this building, on the 21st floor.

**Student:** And how about the Post Office?

**Staff:** When you exit this building, the Post Office is on your left/right-hand side and close to a cafeteria.

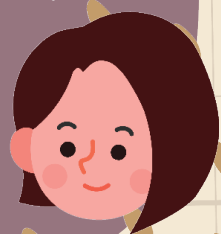
**Student:** Is a cafeteria in this building?

**Staff:** Yes, it is. It's on the 2nd floor.

**Student:** Got it, thank you. Where can I find the 7-Eleven store?

**Staff:** The 7-Eleven store is located on the 1st floor of the Chub Kan chanaphon Building (the Sports and Student Union Building), next to the U-Store and the NIDA Health Center.

**Student:** Thank you so much for your help.





# สาระ...แน่!

## “กฎ” หรือ “กด”



เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย

ผู้เขียนขออธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย

“กฎ” คือ ลูกที่เกิดพระราชบัญญัติ หรือพระราชกำหนด มีไว้เพื่อขยายความกฎหมายแม่ ผ่านหน้าต่างที่เรารู้จักกันในนาม

พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ

ตัวอย่างเช่น ข้อบังคับสถาบันฯ ว่าด้วยการสรรหากรรมการสภาสถาบัน ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2562

การออก “กฎ” ถือว่าเป็นการกระทำทางปกครองประเภทหนึ่ง ดังนั้น จึงต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย กล่าวคือ “กฎ” ต้องมีกฎหมายให้อำนาจไว้ถูกต้องครบถ้วน และต้องไม่เกินขอบเขตที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังต้องเป็นไปเพื่อความเสมอภาคเท่าเทียม ส่วนรวมได้ประโยชน์ และเป็นไปตามระเบียบแบบแผนหรือจารีตประเพณี อีกทั้ง ยังต้องไม่เกินขอบเขตหลักกฎหมายทั่วไป เช่น ต้องไม่เป็นการบังคับเฉพาะกรณีหรือบุคคลใดเป็นการเฉพาะ ที่สำคัญจะต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียก่อนการบังคับใช้

จะเห็นได้ว่า การออก “กฎ” นั้น ควรมีวัตถุประสงค์เพื่อการอยู่ร่วมกันของประชาคม ตามหลักเกณฑ์การกำหนดที่ชัดเจน โปร่งใส เข้าใจได้ ซึ่งหากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากขาดการรับฟังความคิดเห็นของประชาคม ย่อมทำให้ “กฎ” ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และกลายร่างเป็นการใช้อำนาจเพื่อ “กด” ให้บุคคลที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญญัติตามโดยมิชอบก่อให้เกิดปัญหาและการต่อต้านในท้ายที่สุด

กิตตินันท์ จงอารี



# สาระ...แน่!

ประโยชน์  
ของ



LINE  
Official  
Account

มีใครรู้ถึงประโยชน์ของ **LINE OFFICIAL ACCOUNT** ที่มีมากกว่า LINE@ อย่างที่หลาย ๆ คนทราบกันว่าเมื่อเร็ว ๆ นี้ได้มีการปรับภาพลักษณ์ของ APPLICATION LINEตัวใหม่ จาก LINE@ เป็น LINE OFFICIAL ACCOUNT และด้วยชื่อ ภาพลักษณ์ที่เปลี่ยนไป ซึ่งแน่นอนว่าฟังก์ชันภายในแอปพลิเคชันก็เปลี่ยนตามไปด้วย

## ทำไม!ต้องปรับเป็น Line Official Account

ก่อนหน้านี้จะเห็นว่าแอปพลิเคชัน Line@ มีคนนิยมใช้งานกันอย่างมากมาย เนื่องจากคนในยุคนี้ชอบความสะดวกสบาย ง่าย ๆ ไม่ว่าจะทำอะไรจะหยิบมือถือขึ้นมาใช้งาน เช่น Shopping แอปพลิเคชัน Line@ สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้ทุกเพศทุกวัย ง่ายกว่าช่องทางอื่น ๆ ดังนั้น แอปพลิเคชัน Line@ จึงต้องมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มความความสะดวกสบาย และง่ายในการใช้งานเพิ่มขึ้นไปอีก คราวนี้มาดูสิว่า **Line Official Account มีข้อดีอะไรบ้าง**

## ข้อดีของ LINE OFFICIAL ACCOUNT

**1.สามารถจัดการได้ง่ายด้วยตัวเอง** Line Official Account เราสามารถบริหารจัดการได้ด้วยตัวเอง เช่น เราสามารถสามารถสร้างหน้าบัญชี เพื่อรองรับการทำร้านค้า ธุรกิจ SME การศึกษาและบุคคลทั่วไป เพื่อให้บริการลูกค้าได้

**2.เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว** Line Official Account เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพราะระบบตอบกลับโดยอัตโนมัติ ในช่วงเวลาที่กำหนดเองได้ เกิดความสะดวกสบาย สำหรับธุรกิจที่มีคนดูแลลูกค้าอย่างจำกัด

**3.ระบบการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ กับผู้รับบริการได้สะดวก** Line Official Account สามารถสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการ กับผู้รับบริการได้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

**4.มีระบบสร้างข้อความตอบกลับที่ถามตอบบ่อย ๆ (FAQ)** Line official Account ยังช่วยอำนวยความสะดวก สำหรับธุรกิจ ด้วยระบบ Auto Reply สามารถตั้งข้อความตอบกลับอัตโนมัติได้หลายรูปแบบ เช่น Keyword Auto โดยลูกค้าสามารถกดดูข้อมูลสินค้า ตามหมายเลขที่กำหนดได้ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเราสามารถเลือกทำชุดข้อความตอบกลับที่เราตั้งค่าไว้ และกดแค่ปุ่มเดียวก็ส่งไปหาลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว แถมยังระบุชื่อ User ได้โดยอัตโนมัติอีกด้วย

**5.ระบบ โปรโมทออนไลน์ และพีเจอร์ มากมาย** Line Official Account มีระบบออนไลน์ที่ใช้ในการโปรมอก และพีเจอร์ มากมาย อาทิเช่น ระบบตอบกลับอัตโนมัติได้ (Auto Reply) ส่งรูปภาพสวยๆ เต็มจอมือถือ ด้วย (Rich Message) สร้างคูปอง มีระบบการ TAG User สามารถบรอดแคสต์ หรือยิงโฆษณาได้ตามประเภทลูกค้า มีระบบ Card Message และบัตรสะสมแต้มฟรี ๆ เป็นต้น

**6.มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องหลัง** ให้เรานำไปวิเคราะห์เพื่อใช้งานเชิงการตลาดต่อไป





# เก็บเกี่ยว

จากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ปชมท. ประจำปี พ.ศ. 2567

## มองย้อนสะท้อนอนาคต : การปฏิวัติการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน สู่การเป็นมหาวิทยาลัยไทยที่ยั่งยืน

การประชุมวิชาการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันการยกระดับศักยภาพและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา อันจะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่เท่ากัน เหตุการณ์ที่ปรับเปลี่ยน สอดคล้อง กับนโยบายของมหาวิทยาลัย/สถาบัน และแผนพัฒนาประเทศชาติ รวมถึงการสร้างและมีเครือข่ายการทำงาน ที่เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 9 - 10 พฤษภาคม 2567 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติ ครบ 60 พรรษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในระดับชาติ และนานาชาติ มาบรรยายให้ความรู้หลากหลายท่าน จะขอสรุปเสนอประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิวัติการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยไทยที่ยั่งยืน ดังนี้

**บทบาทและความสำคัญของนวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพการทำงานของมหาวิทยาลัยไทย** จะต้อง มีหลักการ **สร้าง** นวัตกรรมเป็นฐานของการผลิต การบริการ และการบริหารจัดการ **พัฒนา** พัฒนาระบบการมนุษย์ ต่อยอดนวัตกรรม สร้างคุณค่าใหม่ให้กับลูกค้า **และนำไปใช้** เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน นวัตกรรม ไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัย แต่สามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่มาปรับใช้ นวัตกรรมต้องไม่ลอกเลียนแบบ ธุรกิจต้องมีนวัตกรรม เพื่อสร้างความได้เปรียบด้วย เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขัน และก่อให้เกิดรายได้ที่สูงขึ้น เช่น การเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ สอนสด พูดได้จริง หรือผู้ให้บริการระบบ ชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวอย่างธุรกิจนวัตกรรมในประเทศไทยที่มีอยู่

**การปฏิวัติการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสังคมดิจิทัลเพื่อการทำงานที่เป็นเลิศ มองย้อนสะท้อนอนาคต การปฏิวัติ การทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน สู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่ยั่งยืน** โดยยึดหลักการปฏิวัติการทำงาน ความสามารถในการอนาคต มีข้อมูล และสารสนเทศพร้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ภาระงานรายละเอียดข้อกำหนดงานตามสายระดับงานในตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ท้าทายภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

**การคิดเชิงวิจารณ์ญาณ (Critical Thinking) สู่งานวิจัยเพื่อพัฒนาคนและองค์กรที่ยั่งยืน** ความคาดหวังจากมหาวิทยาลัย ในฝัน บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจะต้องทำงานแบบมืออาชีพ คือ จะต้องสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ปรับปรุงงานได้ แก้ปัญหาได้ ปฏิบัติงานได้ และ เข้าใจได้ โดยการเป็นมืออาชีพกับการพัฒนามหาวิทยาลัย จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน จัดทำนวัตกรรมในงานเพื่อเพิ่มคุณค่า แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ในส่วนของการคิดเชิงวิจารณ์ญาณ จะประกอบไปด้วย อะไรคือปัญหาขององค์กรที่ต้องแก้ไข ป้องกัน พัฒนา จัดทำข้อมูล ที่สะท้อนปัญหา เชิงปริมาณ หรือคุณภาพ จากการทบทวนเอกสาร หรือเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล อะไรคือปัญหา โดยอาจใช้กระบวนการวิจัย สรุปข้อมูล เลือกรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินข้อมูล ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลหลาย ๆ ส่วนมาสนับสนุนกัน เพื่อหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงไปใช้ในการ นำเสนอวิธีการจัดการกับปัญหา สรุปประเด็นปัญหาที่จัดการได้

**AI นวัตกรรมเปลี่ยนแปลงอนาคตกับการพัฒนางานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาไทย** โดยมีการนำ AI มาเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน ได้แก่ การนำ Infographics มาช่วยในการระดมสมอง แสดงความคิดเห็นร่วมกันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ ขึ้นมา **Miro (มิโร)** สำหรับพัฒนาไอเดีย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมี template ให้สามารถเลือกใช้งาน ได้มากมาย มีเครื่องมือสำหรับจัดการงาน และมีการออกแบบได้สวยงาม **Trello** เครื่องมือจัดการงานทำงานกลุ่ม **Application Microsoft Teams** สำหรับการประชุม และการทำงานออนไลน์ การนำข้อมูลดิบ หรือสารสนเทศที่ผ่านการประมวลผล มาเปลี่ยนเป็นกราฟ แผนภูมิ มีลักษณะเฉพาะทางที่แสดงผลในการอธิบายข้อมูล ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ช่วยในการตัดสินใจคุณลักษณะของ Data Visualization จะช่วยสร้างคุณค่าให้กับข้อมูล นำเสนอในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่ายและน่าสนใจ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่ช่วยในการตัดสินใจจากข้อมูล ได้มากขึ้น **แนวทางการพัฒนา ChatGPT** เพื่อการศึกษาสามารถสอนเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมและหลากหลาย และสามารถ ป้องกันการแพร่กระจายของเนื้อหาที่ผิดหรือเป็นอันตราย และขณะนี้ยังอยู่ระหว่างกำลังพัฒนา “GPTZero” หรือ “ปลอดการใช้ GPT” เพื่อมา ป้องกันการใช้ ChatGPT ในทางที่ไม่เหมาะสม **AI พากย์เสียง** ที่ถูกออกแบบให้มีความสามารถในการทำงานใกล้เคียงกับมนุษย์ ซึ่งรวมถึงการคิด การเรียนรู้ การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา โดยใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ การเรียนรู้ของเครื่อง การเรียนรู้เชิงลึก และอัลกอริทึมต่าง ๆ **การใช้ AI สรุปรายงานการประชุม** โดยถอดเสียงเป็น Word / pdf. file ไม้ตึกสรุปให้ นำมาหาข้อมูลเพิ่มเติมใน Copilot สรุปข้อมูลจากคลิป YouTube แบบง่าย ๆ เป็นต้น

\*\*\*\*\*

# ภาพในอดีต



ตั้งแต่วันอาทิตย์ที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2523 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ได้ประสบกับปัญหาน้ำท่วม อันเนื่องมาจากฝนตกหนัก และน้ำเอ่อล้นคลองแสนแสบ แผนกพัสดุและซ่อมบำรุงได้ดำเนินการแก้ไข โดยโรยหินกรวดทำทางเดินเชื่อมระหว่างตึก วางกระสอบบรรจุทรายตามจุดที่มีท่อน้ำลงคลองแสนแสบ 8 จุด และขอความร่วมมือจากกองควบคุมระบบระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ติดตั้งเครื่องสูบน้ำจนแห้ง เมื่อบ่ายวันพุธที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2523 น้ำท่วมระลอกนี้ประมาณ 70 % ของถนนทั้งหมดในสถาบัน จุดน้ำท่วมสูงสุดอยู่ที่โค้งระหว่างสำนักวิจัย และสำนักบรรณสารการพัฒนา มีระดับน้ำสูง 27 ซม.

ต่อมาฝนได้กลับมามากอีกในวันพฤหัสบดีที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2523 เป็นเหตุให้น้ำท่วมอีกเป็นระลอกที่ 2 ซึ่งในครั้งนี้น้ำได้สูงขึ้นจากเดิม 5 ซม. และท่วมเป็นบริเวณกว้างกว่าครั้งแรก คือ ประมาณ 90 % ของถนนทั้งหมด แผนกพัสดุฯ ได้ระดมกำลังกันแก้ไขโดยเสริมกระสอบทรายและสูบน้ำออกจนแห้งหมดทั้งสถาบัน เมื่อวันเสาร์ที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2523 รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 16,275 บาท ซึ่งแยกเป็นค่าเงิน 2,000 บาท ค่าทราย 9,550 บาท และค่ากระสอบ 4,725 บาท

ในวันอาทิตย์ที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2523 ซึ่งเป็นช่วงที่น้ำทะเลเริ่มหนุน ฝนได้กลับตกลงมาอีก ทำให้สถาบันต้องถูกน้ำท่วมอีกเป็นระลอกที่ 3 และในครั้งนี้น้ำสูงมากกว่าเดิมอีก 11 ซม. คือจุดสูงสุดมีระดับน้ำถึง 43 ซม. ซึ่งสถาบันได้ดำเนินการโดยทำสะพานไม้เป็นทางเดินชั่วคราว เพื่อเชื่อมระหว่างตึกเรียน



# ลุ้นรางวัล

ขอเชิญผู้อ่านร่วมสนุกตอบคำถามชิงรางวัล

เรามีรางวัลเล็ก ๆ น้อย ๆ มอบให้สำหรับผู้ที่ตอบถูก และหากมีผู้ตอบถูกเป็นจำนวนมาก จะใช้วิธีจับฉลากผู้โชคดี

1) ถ้าคุณยืนรอเพื่อนอยู่ที่ชั้น G อาคารนวมินทรราชริราช แล้วนักศึกษาต่างชาติเข้ามาถามทาง ไปห้องสมุดอาเซียน ถนน คอมนันท์ คุณจะบอกทางนักศึกษาต่างชาติอย่างไร

2) ข้อคิดที่ทำมาได้จากแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการดีเด่นฯ ประจำปี 2567 คืออะไร

3) วันที่สถาบันประสบกับปัญหาน้ำท่วมอันเนื่องมาจากฝนตกหนักและน้ำเอ่อล้นคลองแสนแสบโดยมีระดับน้ำสูงสุดคือเมื่อใด และสถาบันมีการดำเนินการอย่างไร

ชื่อ-สกุล.....

ส่วนงาน.....

เบอร์ติดต่อ.....

## สำหรับของรางวัลครั้งนี้

เป็น บัตรสตาร์บัค มูลค่า 500 บาท จำนวน 2 รางวัล  
ได้รับการสนับสนุนจาก คุณภารดี เทพคายน์ ประธานสภาพนักงาน  
กอง บก. ต้องขอขอบพระคุณ ไร่ ณ โอกาสนี้



ส่งคำตอบ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2567  
พร้อมแจ้ง ชื่อ - นามสกุล และหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน  
ไปที่สำนักงานสภาพนักงาน ชั้น 3 อาคารราชพฤกษ์ หรืออีเมล [staff.council@nida.ac.th](mailto:staff.council@nida.ac.th)

ประกาศผลวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ผ่านทาง Facebook สภาพนักงาน

และรับรางวัลภายในที่ 14 พฤศจิกายน 2567

หมายเหตุ ผู้มีสิทธิ์ร่วมสนุกตอบคำถาม ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เท่านั้น  
ทั้งนี้ คณะกรรมการสภาพนักงาน ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม



## : วิทยาลัยทัศนสภาพนักงาน :

เป็นองค์กรสนับสนุนการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน  
และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรสายสนับสนุน  
ด้วยความสัมพันธ์อันดี มีคุณธรรม



ติดต่อสภาพนักงาน:

ชั้น 3 อาคารราชพฤกษ์

โทร. 0 2727 3506-7

อีเมล [staff.council@nida.ac.th](mailto:staff.council@nida.ac.th)

<https://staffcouncil.nida.ac.th>



[facebook.com/สภาพนักงาน-สพบ](https://facebook.com/สภาพนักงาน-สพบ)